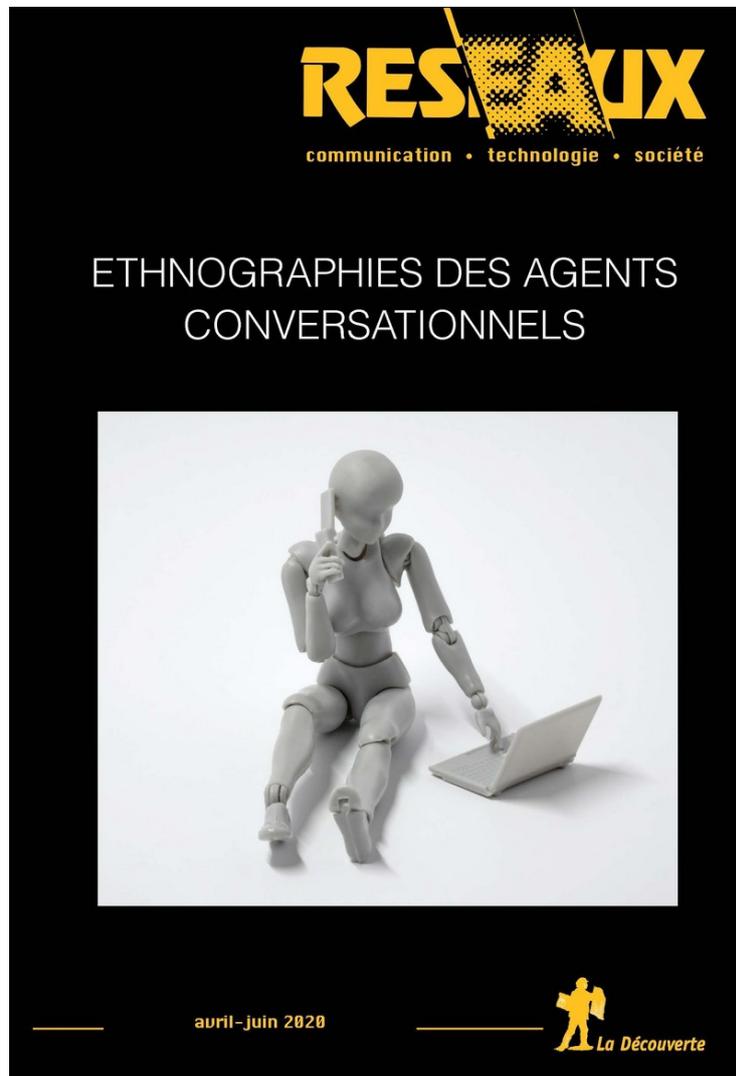


Journée d'étude du CRFJ (CNRS-MEAE)

# Les interactions humains-robots

Lundi 7 décembre 2020 (13h – 18h heure de Paris) - en langue française

Lien Zoom : contacter [jeinteractionshumainsrobots@gmail.com](mailto:jeinteractionshumainsrobots@gmail.com)



**Présentation** : Assistants vocaux, *chatbots* textuels, robots humanoïdes : la diffusion croissante d'agents conversationnels dans la société fascine, effraye, soulève des questions d'ordre philosophique, éthique, juridique, technique, et politique. Présents à travers une diversité d'artefacts, ces agencements technologiques sont capables de produire des paroles ou bien des écrits pendant des interactions avec des êtres humains et de simuler des compétences humaines, des rôles sociaux ou encore des formes de relations sociales. Comment interagit-on avec des agents artificiels ? Quelles relations les personnes développent-elles avec ces machines parlantes ? Quel sens et quelle place ces machines prennent-elles dans notre vie quotidienne ? Comment reconfigurent-elles nos activités à la maison, au travail, dans l'espace public ? Comment nous affectent-elles et quelles formes d'attachement peuvent-elles susciter ? Comment penser les conséquences sociales d'une telle diversité à la fois de formes technologiques et de situations dans lesquelles l'intelligence artificielle conversationnelle vient s'inscrire ? C'est à ces questions que cette journée d'étude tentera d'apporter des éléments de réponse, en réunissant les auteurs du numéro 220-221 de la revue *Réseaux*, et en discutant leurs travaux empiriques sur les interactions avec les agents intelligents, qu'ils soient ancrés dans l'ethnométhodologie, l'analyse conversationnelle, la vidéo-ethnographie, la linguistique interactionnelle, la sociologie économique ou l'anthropologie sociale.

• **13h-13h15 (heure de Paris)** Introduction par **Vincent Lemire** (Directeur du CRFJ) et **Claude Rosental** (CNRS-CRFJ)

• **13h15-14h15 :**

**Julia Velkovska** (Orange Labs / SENSE), **Marc Relieu** (Télécom Paris, Institut polytechnique de Paris, I3 CNRS) : Pourquoi ethnographier les interactions avec les agents conversationnels ?

**Justine Cassell** (INRIA Paris, PRAIRIE & Carnegie Mellon University) : Tisser des liens. L'interaction sociale chez les agents conversationnels.

> Discussion introduite par **Claude Rosental**

• **14h15-15h15 :**

**Julia Velkovska**, **Moustafa Zouinar** (Orange Labs / SENSE) : Les relations aux machines « conversationnelles ». Vivre avec les assistants vocaux à la maison.

**Marc Relieu**, **Merve Sahin** (SAP Security Research), **Aurélien Francillon** (Eurecom, Sophia Antipolis) : Une approche configurationnelle des leurres conversationnels.

> Discussion introduite par **Sylvie Grosjean** (Université d'Ottawa, Département de communication)

**15h15-15h30 : Pause**

• **15h30-16h30 :**

**Charlotte Esteban** (Université Toulouse 2, Lisst-CERS / Orange Labs SENSE) : Construire la « compréhension » d'une machine. Une ethnographie de la conception de deux chatbots commerciaux.

**Joffrey Becker** (Laboratoire d'Anthropologie sociale, Collège de France) : Concevoir des machines anthropomorphes. Ethnographie des pratiques de conception en robotique sociale.

> Discussion introduite par **Denis Vidal** (IRD, CEIAS)

• **16h30-17h30 :**

**Christian Licoppe** (Télécom Paris, Institut polytechnique de Paris, I3 CNRS), **Nicolas Rollet** (Télécom Paris, Institut polytechnique de Paris, I3 CNRS) : « Je dois y aller ». Analyses de séquences de clôtures entre humains et robot.

**Karola Pitsch** (Université de Duisburg-Essen, Fakultät für Geisteswissenschaften Institut für Kommunikationswissenschaft) : Répondre aux questions d'un robot. Dynamique de participation des groupes adultes-enfants dans les rencontres avec un robot guide de musée.

> Discussion introduite par **Martin Chevallier** (EHESS-CEMS)

• **17h30-18h :**

> Discussion générale coordonnée par **Claude Rosental**